PHYSIO DEUTSCHLAND

Deutscher Verband für Physiotherapie (ZVK)

Landesverband Bayern e. V.

Erfolgreich und kompetent

LEITEN

Von der Fachkraft zur Führungskraft

Seminar für Leitende PhysiotherapeutInnen (und solche, die es werden möchten)

2021

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

Menschen zu führen, sie anzuleiten, zu Bestleistungen zu motivieren und ihnen gleichzeitig das Gefühl zu geben, dass sie wertvoll sind und ihre Leistung respektiert wird: Was vielleicht klingen mag wie theoretisches Wunschdenken aus einem Management-Buch ist inzwischen grundlegende Erwartung an Führungskräfte. Gerade in Zeiten akuten Fachkräftemangels spielen die sogenannten weichen, mitarbeiterbindenden Faktoren eine immer größere Rolle – ohne, dass fachliche und betriebswirtschaftliche Aspekte in den Hintergrund rücken dürfen. Egal ob in Praxis, Klinik oder an sonstiger lenkenden Stelle: Erfolgreich und kompetent zu leiten ist eine immense, sich immer wieder verändernde Herausforderung. Wer dieser begegnen möchte, braucht eine entsprechende Persönlichkeit, viel Gespür und jede Menge Grundlagenwissen und hilfreiche Werkszeuge.

Bereits 2002 hat PHYSIO-DEUTSCHLAND, Landesverband Bayern, den hohen Bedarf an einer Führungskräfte-Schulung, speziell für den physiotherapeutischen Bereich, erkannt und das Seminar „Erfolgreich und kompetent Leiten“ erstmals aufgelegt. Die Inhalte wurden laufend den aktuellen Anforderungen angepasst, hunderte von Teilnehmern haben in den letzten 18 Jahren den Kurs erfolgreich und höchst zufrieden absolviert. Wir sind stolz, mit dem Seminar einen entscheidenden Beitrag zur Qualifizierung von Kolleginnen und Kollegen in leitender Position zu leisten.

Markus Norys
1. Vorsitzender
PHYSIO-DEUTSCHLAND,
LV Bayern

Jutta Baumann-Mayer
Koordinatorin Fortbildungsbereich

Sehr geehrte Damen und Herren,

unser Gesundheitswesen ist hervorragend aufgestellt: Die Menschen können sich auf eine umfassende und flächendeckende Versorgung verlassen. Das hat sich auch in der aktuellen Herausforderung „Corona-Pandemie“ in Bayern gezeigt – die gesundheitliche Versorgung ist auf allen Ebenen weiter auf sehr hohem Niveau gewährleistet. Damit das auch in Zukunft so bleibt, ist es wichtig, dass wir ausreichend Nachwuchs für die Gesundheitsberufe gewinnen. Deshalb müssen wir Fachkräften attraktive Rahmenbedingungen und gute berufliche Perspektiven bieten – sie sollen möglichst lange im Beruf bleiben. Neben einem jederzeit aktuellen Wissensstand und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen müssen Führungskräfte vor allem über soziale Kompetenzen verfügen. Motivation und Wertschätzung liegen in der Verantwortung der Leitung und sind wesentlich für die Mitarbeiterbindung.

Wer sich kümmert, berät und fordert, wer den beruflichen Weg der Mitarbeiter aktiv unterstützt, wird keine Probleme haben, motivierte Mitarbeiter zu finden.

Führung, Kommunikation und Management sind neben betriebswirtschaftlichen und rechtlichen Grundlagen die Themen des Seminars für „Leitende PhysiotherapeutInnen“. Diese Kompetenzen sind entscheidend für den Erfolg und den Fortbestand eines Unternehmens oder einer Organisation. In diesem seit vielen Jahren erfolgreichen Seminar des Deutschen Verbandes für Physiotherapie finden Sie als leitende Physiotherapeutinnen und -therapeuten Unterstützung für Ihre wichtige Arbeit. Freuen Sie sich auf wesentliche Impulse für eine gelungene Personalführung!

Ich wünsche Ihnen gewinnbringende Seminartage und interessante Gespräche.

Ihre

Melanie Huml MdL

SEMINARZIEL

Vermittlung und Förderung von speziellen Kenntnissen, Fertigkeiten, Verhaltensweisen, Einstellungen und Wissen, welche in die Lage versetzen, die eigene Position als Leitung einer Abteilung zu stärken.

SEMINARINHALTE

- Grundlagen der Führung
- Arbeitsrecht
- Motivation/Supervision
- Angewandtes Qualitäts- und Risikomanagement
- Kommunikationstraining
- Projektmanagement
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Strategieentwicklung
- Personalmanagement
- Konfliktmanagement

SEMINARMETHODIK

- Vortrag
- Lehrgespräch
- Diskussion
- Fallbeispiele
- Gruppenarbeit
- Übungen
- Videoanalyse
- Vermittlung der theoretischen Grundlagen über Medieneinsatz

ZIELGRUPPE DES SEMINARS

Ltd. PhysiotherapeutInnen, ihre Vertretungen sowie PhysiotherapeutInnen, die eine leitende Position anstreben

SEMINARDATEN

jeweils Donnerstag, Freitag und Samstag

Teil 1: 18./19. und 20. März 2021

Teil 2: 22./23. und 24. April 2021

Teil 3: 09./10. und 11. September 2021

Teil 4: 14./15. und 16. Oktober 2021

SEMINARZEITEN

Donnerstag:
10.00–18.00
bzw. im Teil 2 und 3 von
13.30–19.00 Uhr
Freitag:
08.30–17.30
bzw. im Teil 2 und 3 von
08.30–16.30 Uhr
Samstag:
08.30–16.30 Uhr
bzw. im Teil 2 von
09.00–15.00 Uhr

SEMINARORT

Seminargebäude des LV Bayern,
Leibstr. 24, 85540 Haar (bei München)
Eine Wegbeschreibung wird der schriftlichen Zusage beigelegt.

Teil 3 findet im **„Centrum für Prävention“** statt:
Am Grundweiher 1
82347 Bernried am Stanberger See

SEMINARKOSTEN

für Mitglieder: € 2.250.- inkl. Hotel

für Nichtmitglieder: € 2.750.- inkl. Hotel

in den Kosten sind enthalten:

- Hotelbuchung mit jeweils 2 Übernachtungen mit Frühstück (vom 1. auf den 2. und vom 2. auf den 3. Kurstag). Eine zusätzliche Übernachtung vor oder anschließend an den Kurs ist möglich, muß aber vom Teilnehmer extra bezahlt und selbst gebucht werden. Ein Hotelflyer wird der schriftlichen Zusage beigelegt.
- Pausenverpflegung inkl. Pausengetränke an den Seminartagen

Info: Das Seminar kann auch ohne Übernachtung gebucht werden (Kursgebühr auf Anfrage).

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Die Kursgebühr ist in 2 Teilen (Februar bzw. August 2021), jeweils in der Höhe von
€ 1.125.- für Mitglieder bzw.
€ 1.375.- für Nichtmitglieder
zu entrichten.

Die Rechnungsstellung erfolgt über die Geschäftsstelle.

ANMELDUNG ZUM SEMINAR

Bitte schriftlich mit dem beiliegenden Anmeldeformular an die Geschäftsstelle:
Deutscher Verband für Physiotherapie (ZVK)
LV Bayern e.V., Leibstr. 24, 85540 Haar
Ansprechpartner in der Geschäftsstelle des LV Bayern:
Jutta Baumann-Mayer
Tel: 089/462323-12, Fax: 089/4603144 oder Email:
info@bay.physio-deutschland.de

DONNERSTAG, 18. MÄRZ 2021
10.00–18.00 UHR

GRUNDLAGEN DER FÜHRUNG

Der Werkzeugkoffer der Führungskraft

Bernd Rall

- Welche Anforderungen und Aufgaben erwartet die Führungskraft speziell in einem Krankenhaus oder in einem ambulanten Gesundheitszentrum
- Der Therapieleiter im Spannungsfeld von Patient/Klient, Mitarbeiter und Unternehmensleitung
- Auswirkungen der Unternehmensform und –organisation auf die Leitungsfunktion
- Welcher Führungsstil ist der Beste?
- Führungsinstrumente – gezielt eingesetzt
- Change Management: Veränderungen einleiten und erfolgreich integrieren

FREITAG, 19. MÄRZ 2021
08.30–17.30 UHR

ARBEITSRECHT

Leicht gemacht

Jürgen Apfelbacher

- Rechtsquellen des Arbeitsrechts
- Begründung des Arbeitsverhältnisses
- Rechte und Pflichten, Direktionsrecht
- Beteiligungsrechte des Betriebsrates
- Beendigungsformen des Arbeitsverhältnisses
- Überblick über das Arbeitsschutzrecht

SAMSTAG, 20. MÄRZ 2021
08.30–12.00 UHR

SUPERVISION / MOTIVATION

Wendelin Herbrand

Nachdenken unter Anleitung

- Formen und Verfahren der Supervision
- Sinn und Wirkweise von Supervision
- Wann kann Supervision hilfreich sein?

Der beste Führungsstil der Welt!?

- Was ist und wie funktioniert Motivation
- Wie können wir uns und andere motivieren?
- Motivationstheorien am Arbeitsplatz

12.45–16.30 UHR

ANGEWANDTES QUALITÄTS- UND RISIKOMANAGEMENT

Wahrnehmen der Leitungsaufgaben im Qualitäts- und Risikomanagement

Katharina Wiedhopf

- Aufbau und Optimieren des QM/RM im eigenen Bereich
- Sinnvolle Nutzungsmöglichkeiten des QM/RM für den Leitungsalltag
- Einbindung im Gesamtmanagementsystem

DONNERSTAG, 22. APRIL 2021
13.30–19.00 UHR

KOMMUNIKATIONSTRAINING 1

Reden – überzeugen – gewinnen

Steffi Leonhardt

- Grundlagen der Kommunikation
- Verbale und Nonverbale Kommunikation
- Personenzentrierte Gesprächsführung, auch in kritischen Situationen
- Motivation und Kritikgespräche
- Aktives zuhören – Menschen für sich gewinnen
- Körpersprache gezielt einsetzen
- Besprechungen vorbereiten, durchführen und kontrollieren
- Besser argumentieren, die Überzeugungskraft steigern
- Wie wirke ich auf andere?

FREITAG, 23. APRIL 2021
08.30–16.30 UHR

FORTSETZUNG KOMMUNIKATIONSTRAINING 1

SAMSTAG, 24. APRIL 2021
09.00–15.00 UHR

PROJEKTMANAGEMENT

Aktivitäten zeitlich, finanziell, personell steuern und Ziele erreichen

Berthold Schmid

- Wie gehe ich an ein Projekt heran?
- Welche Planungsschritte sind nötig?
- Was muss ich bei der Projektdurchführung beachten?
- Wer gehört in ein Projektteam?

DONNERSTAG, 09. SEPTEMBER 2021
13.30–19.00 UHR

KOMMUNIKATIONSTRAINING 2

Vorträge – Präsentationen – Moderation

Steffi Leonhardt

- Der gute Vortrag und seine „Anatomie“ als Sonderform der Kommunikation
- Das Manuskript und organisatorische Überlegungen zum Vortrag
- Steigerung der Redesicherheit
- Professioneller Einsatz von Körpersprache und Stimme, rhetorische Stilmittel
- Professioneller Einsatz von Präsentationsmitteln und Bildgestaltung
- In fünf Schritten überzeugen
- Kritische Situationen meistern: Lampenfieber, Zwischenrufe, „black out“

FREITAG, 10. SEPTEMBER 2021
08.30–16.30 UHR

FORTSETZUNG KOMMUNIKATIONSTRAINING 2

- Wie aus Gruppen Teams werden
- Aufgabenbereiche definieren und unterschiedliche Teamrollen identifizieren
- Teamkonflikten vorbeugen
- Der leitende Physiotherapeut als Coach

SAMSTAG, 11. SEPTEMBER 2021
08.30–16.30 UHR

BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE GRUNDLAGEN

Der notwendige Umgang mit Zahlen

Bernd Rall

- Grundlagen der allgemeinen Betriebswirtschaftslehre. Die Sprache der Betriebswirte in der Unternehmensleitung
- Bausteine des betrieblichen Rechnungswesen – kompaktes Grundlagenwissen
- Benchmarking – Welche Kennzahlen sind sinnvoll und was sagen sie über die Leistung der Abteilung/Praxis aus?
- Operatives Controlling – Mit den richtigen Zahlen die Abteilung und Praxis steuern!
- Personalbedarfsrechnungen – Anspruch und Wirklichkeit!

DONNERSTAG, 14. OKTOBER 2021
10.00–18.00 UHR

KONFLIKTMANAGEMENT

Konstruktiver Umgang mit Konflikten, Konflikte erkennen, einschätzen und lösen

Guido Laschet

- Was ist ein Konflikt? – Konfliktentstehung im Arbeitsalltag
- Konflikte erkennen – Konfliktarten und Konfliktsymptome, konstruktiver und destruktiver Umgang mit Konflikten
- Konflikte klären – Strategien zur Konfliktlösung
- Konstruktive Konfliktgespräche

FREITAG, 15. OKTOBER 2021
08.30–17.30 UHR

PERSONALMANAGEMENT

Personalmanagement – die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Jenny Schall

- Persönlichkeitsmodelle
- Grundlagen der Personalarbeit
- Mitarbeiter-Gewinnung/ Bewerber-Marketing
- Bewerberauswahl
- Mitarbeiterbeurteilung und Mitarbeiterentwicklung
- Mitarbeiterbindung
- Fachkräftemangel und Rahmenbedingungen

SAMSTAG, 16. OKTOBER 2021
08.30–16.30 UHR

SEMINARABSCHLUSS: STRATEGIEENTWICKLUNG

Risiken erkennen und Chancen nutzen

Katharina Wiedhopf und Daniel Tison

- SWOT-Analyse – eigene Stärken/Schwächen identifizieren und Risiken/Chancen ableiten
- Vision, Mission, Basisstrategien – als Grundlage zukünftiger Ziele
- Strategische Ziele - SMART definieren
- Balanced Scorecard - ein Hilfsmittel zur Umsetzung der strategischen Ziele in den Arbeitsalltag

JÜRGEN APFELBACHER,
TÜBINGEN

Dipl. Verwaltungswirt, Lehrbeauftragter an der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung und Rechtspflege in Bayern

GUIDO LASCHET,
MÜNCHEN

Dozent in der Erwachsenenbildung, Qualitätsmanager, Moderator, Supervisor, Coach

BERND RALL,
ICHENHAUSEN

Physiotherapeut, B.A. Gesundheitsmanagement, Leiter der Physiotherapie und Ergotherapie, betriebl. Gesundheitsmanagement Fachklinik Ichenhausen

WENDELIN HERBRAND,
MURNAU

Fachkrankenpfleger Intensivpflege und Anästhesie, Pflegepädagoge, Leiter des Bildungszentrums für Pflegeberufe an der BG-Unfallklinik Murnau

STEFFI LEONHARDT,
HOMBURG

Physiotherapeutin, GGW-Physiocoach®, NLP Practioner, Systemisches Coaching und Beratung

JENNY SCHALL,
ICHENHAUSEN

Personalleiterin und stellvertretende kaufmännische Direktorin, Mitglied des BGM-Teams sowie Qualitätsmanagement-Managerin der Fachklinik Ichenhausen. B.A. BWL-Gesundheitswirtschaft. M.A. Wirtschaftspsychologie.

DANIEL TISON,
BERNRIED

Physiotherapeut, Sportlehrer, Leiter der Therapieabteilung der Klinik Höhenried, Mitglied des Arbeitsausschuss Angestellte im LV Bayern/Physio Deutschland

BERTHOLD SCHMID,
MÜNCHEN

Personaltrainer, Autor, Coach für Führungskräfte und Unternehmensberater

KATHARINA WIEDHOPF,
FÜSSEN/HOPFEN AM SEE

Physiotherapeutin, Leitung der Physiotherapie und Ergotherapie der Fachklinik Enzensberg, Qualitätsmanagementbeauftragte, Mitglied des Arbeitsausschuss Angestellte im LV Bayern/Physio Deutschland

PHYSIO DEUTSCHLAND

Deutscher Verband für
Physiotherapie (ZVK)

Landesverband
Bayern e. V.

Seminarhaus in Haar

Centrum für Prävention

Leibstraße 24 • 85540 Haar • Telefon: +49 (0)89 46 23 23-0 • Telefax: +49 (0)89 46 03 144 • E-Mail: info@bay.physio-deutschland.de • www.bay.physio-deutschland.de