

**Erfolgreich  
und kompetent  
leiten**

Von der Fachkraft  
zur Führungskraft

Seminar für  
leitende  
Physiotherapeut\*innen

(und solche, die es  
werden möchten)

2025



HAAR 2025



Liebe Kolleginnen und Kollegen,

mit Judith Gerlach unterstützt bereits die 3. Bayerische Gesundheitsministerin unser Seminar „Erfolgreich und kompetent Leiten“. Ein Leuchtturmprojekt, das wir als Regionalverband Bayern von Physio Deutschland vor über zwei Jahrzehnten ins Leben gerufen haben und seither mit sehr viel Engagement und Know-how vorantreiben. Aus ganz Deutschland begrüßen wir Führungskräfte und solche, die es werden möchten. Mit dem Seminar geben wir ihnen das nötige Handwerkszeug mit, um ihre vielfältigen Aufgaben kompetent zu meistern und sich selbst in ihrer Persönlichkeit weiterzuentwickeln.

Als Berufsverband ist es unser Ziel, unseren Berufsstand zu professionalisieren. Erfolgreiche und kompetente Führungspersönlichkeiten sind dafür eine wichtige Säule, genau wie für eine gute Gesundheitsversorgung, das sieht ganz offensichtlich auch die Politik so. Wir sind stolz darauf, einen entscheidenden Beitrag zur entsprechenden Qualifizierung von Kolleginnen und Kollegen zu leisten und freuen uns sehr auf alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Seminars 2025!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Markus Norys'.

Markus Norys  
Stellvertretender Vorsitzender des  
Bundesverbands Physio Deutschland,  
1. Vorsitzender des Regionalverbands Bayern

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Katalin Doser'.

Katalin Doser  
Projektleitung  
Erfolgreich und kompetent Leiten

# GRUSSWORT



Sehr geehrte Damen und Herren,

Führungskräfte prägen die Unternehmenskultur maßgeblich und setzen durch ihr Vorbild wichtige Impulse für das Mitarbeiterverhalten. Neben der fachlichen Expertise benötigen sie die Fähigkeit, ihr Handeln zu reflektieren, den Betrieb sinnvoll zu organisieren und erfolgreich mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu kommunizieren. Immer wichtiger werden auch Kenntnisse rund um die Themen Motivation, Feedback und Kritik. Doch wie und wo kann man all das lernen und üben?

Seit vielen Jahren vermittelt Physio Deutschland mit dem Seminar „Erfolgreich und kompetent leiten“ umfassendes Wissen für eine gelingende Personalführung. Leitende Physiotherapeuten und solche, die es werden wollen, erlernen dabei grundlegende Führungsinstrumente sowie Kommunikations- und Managementfähigkeiten in Kombination mit speziellen Trainingseinheiten – ein ganzheitlicher Ansatz, der sich bewährt hat. Damit wird Führungskräften das Rüstzeug angeboten, ihre Fähigkeiten in der Mitarbeiter- und Selbstführung zu überprüfen und passgenau zu erweitern.

Ich freue mich über dieses Fortbildungsangebot, denn es leistet einen wichtigen Beitrag zu einer qualitativ hochwertigen Gesundheitsversorgung in unserem Land. Allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern wünsche ich gewinnbringende Seminartage und viel Freude und Erfolg beim Anwenden des Gelernten in der Praxis!

Ihre

A handwritten signature in black ink that reads 'Judith Gerlach'.

Judith Gerlach, MdL  
Bayerische Staatsministerin für  
Gesundheit, Pflege und Prävention

## SEMINARZIEL

---

Vermittlung und Förderung von speziellen Kenntnissen, Fertigkeiten, Verhaltensweisen, Einstellungen und Wissen, welche in die Lage versetzen, die eigene Position als Leitung einer Abteilung zu stärken.

## SEMINARINHALTE

---

- Grundlagen der Führung
- Arbeitsrecht
- Motivation/Supervision
- Angewandtes Qualitäts- und Risikomanagement
- Kommunikationstraining
- Projektmanagement
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Strategieentwicklung
- Personalmanagement
- Konfliktmanagement

## SEMINARMETHODIK

---

- Vortrag
- Lehrgespräch
- Diskussion
- Fallbeispiele
- Gruppenarbeit
- Übungen
- Videoanalyse
- Vermittlung der theoretischen Grundlagen über Medieneinsatz

## ZIELGRUPPE DES SEMINARS

---

Ltd. Physiotherapeutinnen und Physiotherapeuten und alle diejenigen, die eine leitende Position anstreben.

## SEMINARDATEN

---

jeweils Donnerstag, Freitag und Samstag

**TEIL 1:** 20.–22. März 2025

---

**TEIL 2:** 15.–17. Mai 2025

---

**TEIL 3:** 11.–13. September 2025

---

**TEIL 4:** 23.–25. Oktober 2025

---

## SEMINARORT

---

**Physio Akademie**  
**Kurszentrum München**  
Kirchenstr. 88, 3. Stock  
81675 München

## SEMINARÜBERSICHT

---

### TEIL 1:

Donnerstag, 20.03.2025	10:00 Uhr – 18:00 Uhr
Freitag, 21.03.2025	08:30 Uhr – 17:30 Uhr
Samstag, 22.03.2025	08:30 Uhr – 12:00 Uhr
Samstag, 22.03.2025	12:45 Uhr – 16:30 Uhr

### TEIL 2:

Donnerstag, 15.05.2025	10:00 Uhr – 18:00 Uhr
Freitag, 16.05.2025	08:30 Uhr – 16:30 Uhr
Samstag, 17.05.2025	08:30 Uhr – 16:00 Uhr

### TEIL 3:

Donnerstag, 11.09.2025	10:00 Uhr – 18:00 Uhr
Freitag, 12.09.2025	08:30 Uhr – 16:30 Uhr
Samstag, 13.09.2025	08:30 Uhr – 15:00 Uhr

### TEIL 4:

Donnerstag, 23.10.2025	10:00 Uhr – 18:00 Uhr
Freitag, 24.10.2025	08:30 Uhr – 17:30 Uhr
Samstag, 25.10.2025	08:30 Uhr – 16:30 Uhr

## SEMINARKOSTEN

---

für Mitglieder: € 2.200,-

für Nichtmitglieder: € 2.800,-

In den Kosten sind enthalten:

- Pausenverpflegung inkl. Pausengetränke an den Seminartagen
- Kursunterlagen (werden in der Regel digital zur Verfügung gestellt)

**Info:** Im Seminarpreis sind keine Übernachtungskosten eingeschlossen.

### Hotel in der Nähe:

Motel One – München East-Side,  
Orleansstraße 87, 81667 München,  
Tel.: 089/599 7649-0, [www.motel-one.com](http://www.motel-one.com)

## ZAHLUNGSMODALITÄTEN

---

Die Kursgebühr ist in 2 Teilen (Februar bzw. August 2025), jeweils in der Höhe von

€ 1.100,- für Mitglieder bzw.

€ 1.400,- für Nichtmitglieder

zu entrichten.

## ANMELDUNG

---

Bitte schriftlich mit dem beiliegenden Anmeldeformular an die Geschäftsstelle oder über den QR-Code:



Physio Deutschland – Deutscher Verband für  
Physiotherapie, Regionalverband Bayern e.V.  
Leibstr. 24, 85540 Haar

Ansprechpartner in der Geschäftsstelle des  
RV Bayern: Katalin Doser  
Tel: 089/462323-12, Fax: 089/4603144 oder  
E-Mail: [info@bay.physio-deutschland.de](mailto:info@bay.physio-deutschland.de)



# STUNDENPLAN TEIL 1

**DO**  
**20. MÄRZ**  
10.00–18.00 Uhr

## GRUNDLAGEN DER FÜHRUNG

### Der Werkzeugkoffer der Führungskraft

Bernd Rall

- Welche Anforderungen und Aufgaben erwartet die Führungskraft speziell in einem Krankenhaus oder in einem ambulanten Gesundheitszentrum
- Der Therapieleiter im Spannungsfeld von Patient\*innen/Klient\*innen, Mitarbeiter\*innen und Unternehmensleitung
- Auswirkungen der Unternehmensform und -organisation auf die Leitungsfunktion
- Die Facetten der Führung – Mit dem richtigen Führungsstil die Mitarbeiter\*innen ansprechen
- Führungsinstrumente – gezielt eingesetzt

**FR**  
**21. MÄRZ**  
08.30–17.30 Uhr

## ARBEITSRECHT

### Leicht gemacht

Jürgen Apfelbacher

- Rechtsquellen des Arbeitsrechts
- Begründung des Arbeitsverhältnisses
- Rechte und Pflichten, Direktionsrecht
- Beteiligungsrechte des Betriebsrates
- Beendigungsformen des Arbeitsverhältnisses
- Überblick über das Arbeitsschutzrecht

**SA**  
**22. MÄRZ**  
08.30–12.00 Uhr  
12.45–16.30 Uhr

## SUPERVISION / MOTIVATION

### Nachdenken unter Anleitung

Wendelin Herbrand

- Formen und Verfahren der Supervision
- Sinn und Wirkweise von Supervision
- Wann kann Supervision hilfreich sein?

### Der beste Führungsstil der Welt!?

- Was ist und wie funktioniert Motivation?
- Wie können wir uns und andere motivieren?
- Motivationstheorien am Arbeitsplatz

## ANGEWANDTES QUALITÄTS- UND RISIKOMANAGEMENT

### Wahrnehmen der Leitungsaufgaben im Qualitäts- und Risikomanagement

Katharina Wiedhopf

- Aufbau und Optimieren des QM/RM im eigenen Bereich
- Sinnvolle Nutzungsmöglichkeiten des QM/RM für den Leitungsalltag
- Einbindung im Gesamtmanagementsystem
- Überblick über das Arbeitsschutzrecht

**DO  
15. MAI**

10.00–18.00 Uhr

**FR  
16. MAI**

08.30–16.30 Uhr

**SA  
17. MAI**

08.30–16.00 Uhr

## KOMMUNIKATIONSTRAINING 1

### Reden – überzeugen – gewinnen

Tanja Beck-Latour

- Grundlagen erfolgreicher Kommunikation
- Verbale und Nonverbale Kommunikation – Körpersprache gezielt einsetzen
- Digitale, analoge und hybride Kommunikationsformen
- Die persönliche Präsentation in Besprechungen und Vorträgen optimieren
- Steigerung der Redesicherheit
- Technische Präsentationsmöglichkeiten und Bildgestaltung (analog und digital)
- Die 3 Ebenen des Zuhörens – Menschen für sich gewinnen
- Rollen reflektieren und kommunizieren – das innere Team kennenlernen
- Personenzentrierte Gesprächsführung auch in kritischen Situationen: Mitarbeitende und Patient\*innen besser erreichen

## FORTSETZUNG KOMMUNIKATIONSTRAINING 1

- Fragetechniken gezielt einsetzen
- Ressourcenorientierte vs. defizitorientierte Kommunikation
- Feedback, Motivation und Kritik

## BETRIEBSWIRTSCHAFTLICHE GRUNDLAGEN

### Der notwendige Umgang mit Zahlen

Bernd Rall

- Grundlagen der allgemeinen Betriebswirtschaftslehre. Die Sprache der Betriebswirte in der Unternehmensleitung
- Bausteine des betrieblichen Rechnungswesens – Kompaktes Grundlagenwissen an Beispielen aus der Klinik und der Praxis
- Wichtige betriebswirtschaftliche Kennzahlen – Ein Blick auf die Lage des Unternehmens
- Operatives Controlling – Mit den richtigen Zahlen die Abteilung und Praxis steuern
- Personalbedarfsrechnungen – Anspruch und Wirklichkeit!

# STUNDENPLAN TEIL 3



## KOMMUNIKATIONSTRAINING 2

### Das Team im Fokus

Tanja Beck-Latour

- Teams effizient führen, digital und analog
- Präferenzen und Kompetenzen im Team kennen und zielgerichtet einsetzen
- Der leitende Physiotherapeut als Coach
- Feedbackkultur im Team: Akzeptanz und Konfrontation
- Das Teamgespräch – der Königsweg zur Konfliktprävention
- Besprechungen vorbereiten, moderieren und nachhalten
- Den digitalen Kulturwandel in physiotherapeutischen Einrichtungen gestalten
- Digitale Kommunikation mit Patient\*innen und Mitarbeitenden
- Reflexion der Lerninhalte



## FORTSETZUNG KOMMUNIKATIONSTRAINING 2



## PROJEKTMANAGEMENT

### Aktivitäten zeitlich, finanziell, personell steuern und Ziele erreichen

Berthold Schmid

- Wie gehe ich an ein Projekt heran?
- Welche Planungsschritte sind nötig?
- Was muss ich bei der Projektdurchführung beachten?
- Wer gehört in ein Projektteam?





## KONFLIKTMANAGEMENT

### Konstruktiver Umgang mit Konflikten, Konflikte erkennen, einschätzen und lösen

Guido Laschet

- Was ist ein Konflikt? – Konfliktentstehung im Arbeitsalltag
- Konflikte erkennen – Konfliktarten und Konfliktsymptome, konstruktiver und destruktiver Umgang mit Konflikten
- Konflikte klären – Strategien zur Konfliktlösung
- Konstruktive Konfliktgespräche auch in kritischen Situationen: Mitarbeitende und Patient\*innen besser erreichen

## PERSONALMANAGEMENT

### Personalmanagement – die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Jenny Schall

- Persönlichkeitsmodelle
- Grundlagen der Personalarbeit
- Mitarbeiter-Gewinnung/ Bewerber-Marketing
- Bewerberauswahl
- Mitarbeiterbeurteilung und Mitarbeiterentwicklung
- Mitarbeiterbindung
- Fachkräftemangel und Rahmenbedingungen

## SEMINARABSCHLUSS: STRATEGIEENTWICKLUNG

### Risiken erkennen und Chancen nutzen

Katharina Wiedhopf und Daniel Tison

- SWOT-Analyse – eigene Stärken/Schwächen identifizieren und Risiken/Chancen ableiten
- Strategische Ziele – SMART definieren
- Balanced Scorecard – ein Hilfsmittel zur Umsetzung der strategischen Ziele in den Arbeitsalltag



## **JÜRGEN APFELBACHER, TÜBINGEN**

---

Dipl. Verwaltungswirt, Verwaltungsleiter am Max-Planck-Institut für Biologie Tübingen, Freier Dozent bei Bildungsträgern im Bereich der Fort- und Weiterbildung



## **TANJA BECK-LATOURE, HOMBURG**

---

Physiotherapeutin GGW Physiocoach®, ErgoPhysCosultant®, akkreditierte TMS Trainerin®, Prozessbegleitung in Unternehmen



## **WENDELIN HERBRAND, MURNAU**

---

Fachkrankenpfleger Intensivpflege und Anästhesie, Pflegepädagoge, Leiter des Bildungszentrums für Pflegeberufe an der BG-Unfallklinik Murnau



## **GUIDO LASCHET, MÜNCHEN**

---

Dozent in der Erwachsenenbildung, Qualitätsmanager, Moderator, Supervisor, Coach



## **BERND RALL, ICHENHAUSEN**

---

Physiotherapeut, B.A. Gesundheitsmanagement, Leiter der Physiotherapie und Ergotherapie, betriebl. Gesundheitsmanagement Fachklinik Ichenhausen



## **JENNY SCHALL, ULM**

---

B.A. BWL-Gesundheitswirtschaft, M.A. Wirtschaftspsychologie, Personalleiterin DRK-Böblingen



## **BERTHOLD SCHMID, MÜNCHEN**

---

Personaltrainer, Autor, Coach für Führungskräfte und Unternehmensberater



## **DANIEL TISON, BERNRIED**

---

Physiotherapeut, Sportlehrer, Leiter der Therapieabteilung der Klinik Höhenried



## **KATHARINA WIEDHOPF, FÜSSEN/ HOPFEN AM SEE**

---

Physiotherapeutin, QMB, Interne Auditorin, Leitung der Physiotherapie Neurologie, Ergotherapie und Sprachtherapie



... guter Wechsel  
zwischen Theorie  
und Praxis ...

... sehr motivierend,  
hat sehr viel Spaß  
gemacht ...

... super praxisnah,  
tolle Interaktion, extrem  
kurzweilig ...



v.l. Markus Norys, Evi Reichart, Florian Lahner, Vorstände Physio Deutschland, Regionalverband Bayern

**Mitreden, mitgestalten, mitbestimmen – und von zahlreichen Vorteilen profitieren:**

**Werden Sie Mitglied!**

Alle Infos unter [www.physio-deutschland.de](http://www.physio-deutschland.de)