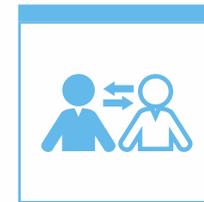


# Erfolgreich und kompetent **LEITEN**

Von der Fachkraft zur Führungskraft



**Seminar für Leitende PhysiotherapeutInnen** (und solche, die es werden möchten)

2023



Liebe Kolleginnen und Kollegen,  
harte Faktoren, weiche Faktoren – was ist es nun, was einen erfolgreichen Führungsstil auszeichnet? In unserem Seminar „Erfolgreich und kompetent Leiten“ vermitteln wir das Wichtigste aus beiden

Bereichen und leiten Sie an, wie Sie die richtige Mischung für sich persönlich und Ihre individuelle Führungsaufgabe finden. Insbesondere in Zeiten des akuten Fachkräftemangels zahlt sich ein souveräner Führungsstil schnell aus. Mitarbeitende anzuleiten, zu Bestleistungen zu motivieren, sie an den Arbeitgeber zu binden und sie mit ruhiger Hand durch Krisen zu führen sind inzwischen genauso wichtige Qualifikationen wie betriebswirtschaftliches und fachliches

Markus Norys  
1. Vorsitzender  
PHYSIO-DEUTSCHLAND,  
LV Bayern

Know-How. Egal ob in Praxis, Klinik oder an sonstiger lenkender Stelle: Erfolgreich und kompetent zu leiten ist eine immense, sich immer wieder verändernde Herausforderung. Wer dieser begegnen möchte, braucht nicht nur eine entsprechende Persönlichkeit sondern auch jede Menge Grundlagenwissen und hilfreiche Werkzeuge.

Seit vielen Jahren nimmt sich PHYSIO-DEUTSCHLAND, Landesverband Bayern, speziell der Schulung von Führungskräften aus dem physiotherapeutischen Bereich an. Das Seminar „Erfolgreich und kompetent Leiten“ wird laufend an die aktuellen Herausforderungen angepasst, die Referenten sind ausgewiesene Experten auf ihrem jeweiligen Gebiet. Hunderte von Teilnehmern haben den Kurs in den letzten Jahren erfolgreich und höchst zufrieden absolviert. Wir sind stolz, mit dem Seminar einen entscheidenden Beitrag zur Qualifizierung von Kolleginnen und Kollegen in leitender Position zu leisten.

Jutta Baumann-Mayer  
Kordinatorin Fortbildungsbereich



Foto: Andri Frank

Sehr geehrte Damen und Herren,

der demographische Wandel ist Tatsache und Herausforderung zugleich. Entsprechend hat sich die Arbeit im Gesundheitswesen in den vergangenen Jahren stark gewandelt. Und auch die Aus-, Fort- und Weiterbildung in den Gesundheitsberufen wird angesichts

der demographischen Entwicklung weiter an Bedeutung gewinnen. Die komplexen Therapien erfordern neben hoher Fachkompetenz vor allem auch die Fähigkeit, sich gut zu organisieren und erfolgreich mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu kommunizieren.

Gute Führungskräfte prägen mit ihrem Verhalten die Unternehmenskultur und geben in ihrer Vorbildfunktion entscheidende Impulse für

Mitarbeiterverhalten. Seit vielen Jahren vermittelt der Deutsche Verband für Physiotherapie mit dem Seminar „Erfolgreich und kompetent Leiten“ angehenden und bereits tätigen Führungskräften in der Physiotherapie umfassendes Wissen für eine erfolgreiche Personalführung. Das Seminar verbindet die Vermittlung grundlegender Führungsinstrumente sowie Kommunikations- und Managementfähigkeiten mit speziellen Trainingseinheiten und Anwendungshinweisen. Besonders hervorzuheben ist dabei der ganzheitliche Ansatz. Damit wird Führungskräften das Rüstzeug angeboten, ihre Fähigkeiten in der Mitarbeiter- und Selbstführung zu reflektieren und passgenau zu erweitern.

Ich wünsche allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern gewinnbringende Seminartage und einen guten Austausch!

Ihr

Klaus Holetschek MdL  
Bayerischer Staatsminister für Gesundheit und Pflege

**SEMINARZIEL**

Vermittlung und Förderung von speziellen Kenntnissen, Fertigkeiten, Verhaltensweisen, Einstellungen und Wissen, welche in die Lage versetzen, die eigene Position als Leitung einer Abteilung zu stärken.

**SEMINARINHALTE**

- ▶ Grundlagen der Führung
- ▶ Arbeitsrecht
- ▶ Motivation/Supervision
- ▶ Angewandtes Qualitäts- und Risikomanagement
- ▶ Kommunikationstraining
- ▶ Projektmanagement
- ▶ Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- ▶ Strategieentwicklung
- ▶ Personalmanagement
- ▶ Konfliktmanagement

**SEMINARMETHODIK**

- ▶ Vortrag
- ▶ Lehrgespräch
- ▶ Diskussion
- ▶ Fallbeispiele
- ▶ Gruppenarbeit
- ▶ Übungen
- ▶ Videoanalyse
- ▶ Vermittlung der theoretischen Grundlagen über Medieneinsatz

**ZIELGRUPPE DES SEMINARS**

Ltd. PhysiotherapeutInnen, ihre Vertretungen sowie PhysiotherapeutInnen, die eine leitende Position anstreben

**SEMINARDATEN**

jeweils Donnerstag, Freitag und Samstag

**Teil 1:** 16.–18. März 2023

**Teil 2:** 04.–06. Mai 2023

**Teil 3:** 07.–09. September 2023

**Teil 4:** 12.–14. Oktober 2023

**SEMINARZEITEN**

Donnerstag:

**10.00–18.00**

bzw. im Teil 2 und 3 von

**13.30–19.00 Uhr**

Freitag:

**08.30–17.30**

bzw. im Teil 2 und 3 von

**08.30–16.30 Uhr**

Samstag:

**08.30–16.30 Uhr**

bzw. im Teil 3 von

**09.00–15.00 Uhr**

**SEMINARORT**

**Physio Akademie**

**Kurszentrum München**

Kirchenstr. 88, 3. Stock

81675 München

**SEMINARKOSTEN**

für Mitglieder: € 1.980,-

für Nichtmitglieder: € 2.580,-

in den Kosten sind enthalten:

- ▶ Pausenverpflegung inkl. Pausengetränke an den Seminartagen

**Info:** Im Seminarpreis sind keine Übernachtungskosten eingeschlossen. Wir haben jedoch im Hotel Motel One – München East-Side ein Zimmerkontingent reserviert. Auf Wunsch senden wir Ihnen das Anmeldeformular zur Buchung zu.

**ZAHLUNGSMODALITÄTEN**

Die Kursgebühr ist in 2 Teilen (Februar bzw. August 2023), jeweils in der Höhe von € 990,- für Mitglieder bzw. € 1.290,- für Nichtmitglieder zu entrichten.

Die Rechnungsstellung erfolgt über die Geschäftsstelle.

**ANMELDUNG ZUM SEMINAR**

Bitte schriftlich mit dem beiliegenden Anmeldeformular an die Geschäftsstelle:

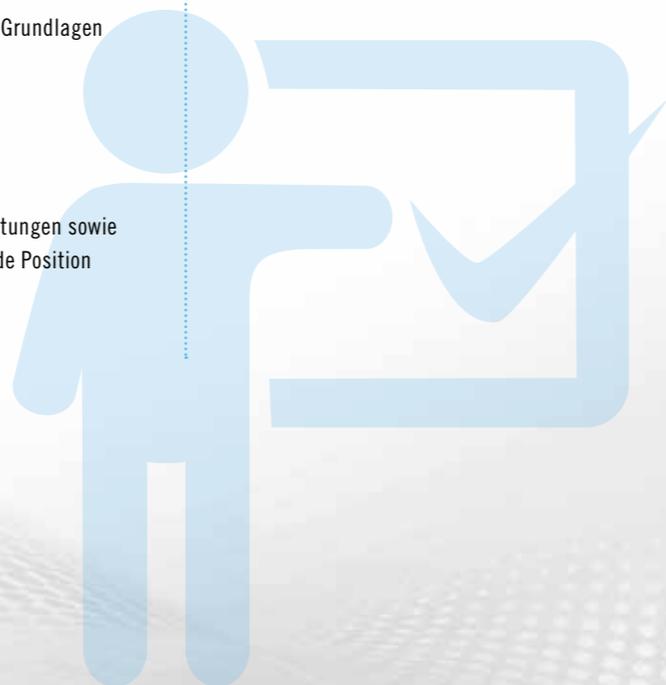
Deutscher Verband für Physiotherapie (ZVK)  
LV Bayern e.V., Leibstr. 24, 85540 Haar

Ansprechpartner in der Geschäftsstelle des LV Bayern:

Jutta Baumann-Mayer

Tel: 089/462323-12, Fax: 089/4603144 oder Email:

info@bay.physio-deutschland.de



**DONNERSTAG, 16. MÄRZ 2023**  
10.00–18.00 UHR

### **GRUNDLAGEN DER FÜHRUNG**

#### **Der Werkzeugkoffer der Führungskraft**

Bernd Rall

- ▶ Welche Anforderungen und Aufgaben erwartet die Führungskraft speziell in einem Krankenhaus oder in einem ambulanten Gesundheitszentrum
- ▶ Der Therapieleiter im Spannungsfeld von Patient/Klient, Mitarbeiter und Unternehmensleitung
- ▶ Auswirkungen der Unternehmensform und –organisation auf die Leitungsfunktion
- ▶ Die Facetten der Führung – Mit dem richtigen Führungsstil die Mitarbeiter:innen ansprechen
- ▶ Führungsinstrumente – gezielt eingesetzt

**FREITAG, 17. MÄRZ 2023**  
08.30–17.30 UHR

### **ARBEITSRECHT**

#### **Leicht gemacht**

Jürgen Apfelbacher

- ▶ Rechtsquellen des Arbeitsrechts
- ▶ Begründung des Arbeitsverhältnisses
- ▶ Rechte und Pflichten, Direktionsrecht
- ▶ Beteiligungsrechte des Betriebsrates
- ▶ Beendigungsformen des Arbeitsverhältnisses
- ▶ Überblick über das Arbeitsschutzrecht

**SAMSTAG, 18. MÄRZ 2023**  
08.30–12.00 UHR

### **SUPERVISION / MOTIVATION**

Wendelin Herbrand

#### **Nachdenken unter Anleitung**

- ▶ Formen und Verfahren der Supervision
- ▶ Sinn und Wirkweise von Supervision
- ▶ Wann kann Supervision hilfreich sein?

#### **Der beste Führungsstil der Welt!?**

- ▶ Was ist und wie funktioniert Motivation
- ▶ Wie können wir uns und andere motivieren?
- ▶ Motivationstheorien am Arbeitsplatz

**12.45–16.30 UHR**

### **ANGEWANDTES QUALITÄTS- UND RISIKOMANAGEMENT**

#### **Wahrnehmen der Leitungsaufgaben im Qualitäts- und Risikomanagement**

Katharina Wiedhopf

- ▶ Aufbau und Optimieren des QM/RM im eigenen Bereich
- ▶ Sinnvolle Nutzungsmöglichkeiten des QM/RM für den Leitungsalltag
- ▶ Einbindung im Gesamtmanagementsystem

**DONNERSTAG, 04. MAI 2023**  
13.30–19.00 UHR

### **KOMMUNIKATIONSTRAINING 1**

#### **Reden – überzeugen – gewinnen**

Steffi Leonhardt

- ▶ Grundlagen der Kommunikation
- ▶ Verbale und Nonverbale Kommunikation
- ▶ Personenzentrierte Gesprächsführung, auch in kritischen Situationen
- ▶ Motivation und Kritikgespräche
- ▶ Aktives zuhören – Menschen für sich gewinnen
- ▶ Körpersprache gezielt einsetzen
- ▶ Besprechungen vorbereiten, durchführen und kontrollieren
- ▶ Besser argumentieren, die Überzeugungskraft steigern
- ▶ Wie wirke ich auf andere?

**FREITAG, 05. MAI 2023**  
08.30–16.30 UHR

### **FORTSETZUNG KOMMUNIKATIONSTRAINING 1**

#### **Der notwendige Umgang mit Zahlen**

Bernd Rall

- ▶ Grundlagen der allgemeinen Betriebswirtschaftslehre. Die Sprache der Betriebswirte in der Unternehmensleitung
- ▶ Bausteine des betrieblichen Rechnungswesens – Kompaktes Grundlagenwissen an Beispielen aus der Klinik und der Praxis
- ▶ Wichtige betriebswirtschaftliche Kennzahlen – Ein Blick auf die Lage des Unternehmens
- ▶ Operatives Controlling – Mit den richtigen Zahlen die Abteilung und Praxis steuern!
- ▶ Personalbedarfsrechnungen – Anspruch und Wirklichkeit!



**DONNERSTAG, 07. SEPTEMBER 2023**  
13.30–19.00 UHR

### **KOMMUNIKATIONSTRAINING 2**

Vorträge – Präsentationen – Moderation

Steffi Leonhardt

- ▶ Der gute Vortrag und seine „Anatomie“ als Sonderform der Kommunikation
- ▶ Das Manuskript und organisatorische Überlegungen zum Vortrag
- ▶ Steigerung der Redesicherheit
- ▶ Professioneller Einsatz von Körpersprache und Stimme, rhetorische Stilmittel
- ▶ Professioneller Einsatz von Präsentationsmitteln und Bildgestaltung
- ▶ In fünf Schritten überzeugen
- ▶ Kritische Situationen meistern: Lampenfieber, Zwischenrufe, „black out“

**FREITAG, 08. SEPTEMBER 2023**  
08.30–16.30 UHR

### **FORTSETZUNG KOMMUNIKATIONSTRAINING 2**

- ▶ Wie aus Gruppen Teams werden
- ▶ Aufgabenbereiche definieren und unterschiedliche Teamrollen identifizieren
- ▶ Teamkonflikten vorbeugen
- ▶ Der leitende Physiotherapeut als Coach

**SAMSTAG, 09. SEPTEMBER 2023**  
08.30–15.00 UHR

### **PROJEKTMANAGEMENT**

Aktivitäten zeitlich, finanziell, personell steuern und Ziele erreichen

Berthold Schmid

- ▶ Wie gehe ich an ein Projekt heran?
- ▶ Welche Planungsschritte sind nötig?
- ▶ Was muss ich bei der Projektdurchführung beachten?
- ▶ Wer gehört in ein Projektteam?

**DONNERSTAG, 12. OKTOBER 2023**  
10.00–18.00 UHR

### **KONFLIKTMANAGEMENT**

Konstruktiver Umgang mit Konflikten, Konflikte erkennen, einschätzen und lösen

Guido Laschet

- ▶ Was ist ein Konflikt? – Konfliktentstehung im Arbeitsalltag
- ▶ Konflikte erkennen – Konfliktarten und Konfliktsymptome, konstruktiver und destruktiver Umgang mit Konflikten
- ▶ Konflikte klären – Strategien zur Konfliktlösung
- ▶ Konstruktive Konfliktgespräche

**FREITAG, 13. OKTOBER 2023**  
08.30–17.30 UHR

### **PERSONALMANAGEMENT**

Personalmanagement – die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit am richtigen Ort

Jenny Schall

- ▶ Persönlichkeitsmodelle
- ▶ Grundlagen der Personalarbeit
- ▶ Mitarbeiter-Gewinnung/ Bewerber-Marketing
- ▶ Bewerberauswahl
- ▶ Mitarbeiterbeurteilung und Mitarbeiterentwicklung
- ▶ Mitarbeiterbindung
- ▶ Fachkräftemangel und Rahmenbedingungen

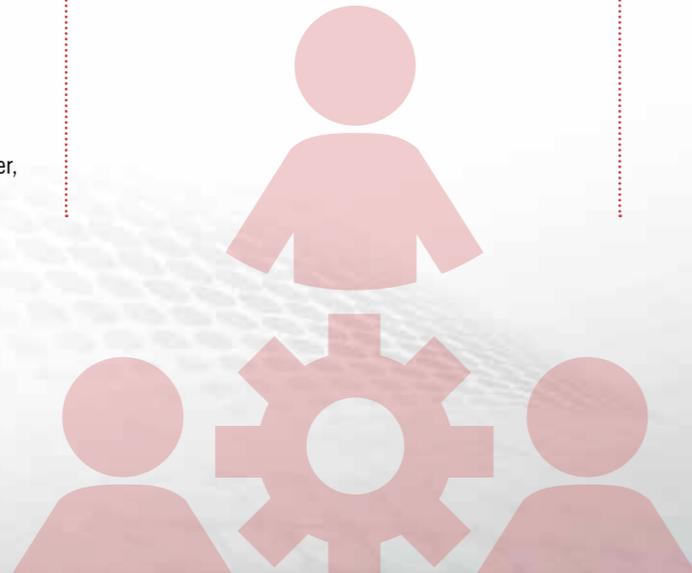
**SAMSTAG, 14. OKTOBER 2023**  
08.30–16.30 UHR

### **SEMINARABSCHLUSS: STRATEGIEENTWICKLUNG**

Risiken erkennen und Chancen nutzen

Katharina Wiedhopf und Daniel Tison

- ▶ SWOT-Analyse – eigene Stärken/Schwächen identifizieren und Risiken/Chancen ableiten
- ▶ Vision – Grundlage zukünftiger Ziele
- ▶ Strategische Ziele – SMART definieren
- ▶ Balanced Scorecard – ein Hilfsmittel zur Umsetzung der strategischen Ziele in den Arbeitsalltag



## REFERENTENLISTE



### **JÜRGEN APFELBACHER, TÜBINGEN**

Dipl. Verwaltungswirt, Lehrbeauftragter an der Fachhochschule für öffentliche Verwaltung und Rechtspflege in Bayern



### **GUIDO LASCHET, MÜNCHEN**

Dozent in der Erwachsenenbildung, Qualitätsmanager, Moderator, Supervisor, Coach



### **BERND RALL, ICHENHAUSEN**

Physiotherapeut, B.A. Gesundheitsmanagement, Leiter der Physiotherapie und Ergotherapie, betriebl. Gesundheitsmanagement Fachklinik Ichenhausen



### **WENDELIN HERBRAND, MURNAU**

Fachkrankenpfleger Intensivpflege und Anästhesie, Pflegepädagoge, Leiter des Bildungszentrums für Pflegeberufe an der BG-Unfallklinik Murnau



### **STEFFI LEONHARDT, HOMBURG**

Physiotherapeutin, GGW-Physiocoach®, NLP Practitioner, Systemisches Coaching und Beratung



### **JENNY SCHALL, ULM**

B.A. BWL-Gesundheitswirtschaft, M.A. Wirtschaftspsychologie, Projektmanagerin bei prospitalia h-trak GmbH



### **DANIEL TISON, BERNRIED**

Physiotherapeut, Sportlehrer, Leiter der Therapieabteilung der Klinik Höhenried, Mitglied des Arbeitsausschuss Angestellte im LV Bayern/Physio Deutschland



### **BERTHOLD SCHMID, MÜNCHEN**

Personaltrainer, Autor, Coach für Führungskräfte und Unternehmensberater



### **KATHARINA WIEDHOPF, FÜSSEN/HOPFEN AM SEE**

Physiotherapeutin, QMB, Interne Auditorin, Leitung der Physiotherapie, Neurologie Ergotherapie und Sprachtherapie, Mitglied des Arbeitsausschuss Angestellte im LV Bayern/Physio Deutschland

# PHYSIO DEUTSCHLAND

*"Wir bewegen Bayern"*



**Mitreden, mitgestalten, mitbestimmen – und von zahlreichen Vorteilen profitieren:**

Werden Sie Mitglied und bewegen Sie Bayern mit uns!

Alle Infos unter [www.bay.physio-deutschland.de](http://www.bay.physio-deutschland.de)